

บทนำ

การปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลเป็นสิ่งสำคัญสำหรับเราและถือเป็นสิ่งสำคัญอันดับต้นๆของบริษัทฯ ซึ่งบริษัทฯ ถือเป็นสิ่งสำคัญในการยึดมั่นในการปฏิบัติตามข้อกฎหมาย ทั้งนี้ข้อมูลดังต่อไปนี้จะกล่าวถึงภาพของการนำข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปใช้ และสิทธิของท่านภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

1. ผู้รับผิดชอบสำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

ผู้รับผิดชอบประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัท แซฟฟ์เลอร์ เอ จี และบริษัทฯในเครือทั้งหมด ที่ซึ่งบริษัท แซฟฟ์เลอร์ เอ จีถือหุ้นทั้งทางตรงและทางอ้อม (กลุ่มแซฟฟ์เลอร์)
 แซฟฟ์เลอร์ เอ จี
 นิคมอุตสาหกรรม 1-3
 91074 เชอโซกราโนนแรค (เยอรมันนี)

เบอร์โทรศัพท์: +49 9132 82-0

แฟกซ์: +49 9132 82-49 50

อีเมล: info.de@schaefller.com

บริษัท แซฟฟ์เลอร์ แมมนูแฟคเจอร์ริง (ประเทศไทย) จำกัด

390/1 หมู่ 2 นิคมอุตสาหกรรมดับบลิวเอชเอ 2

ตำบลเลขานุคันธรง อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี 20110

เบอร์โทรศัพท์: +66 61 386 5240 เวลา 08:00-17:30 น.

อีเมล: wirojnde@schaefller.com

บริษัท แซฟฟ์เลอร์ แมมนูแฟคเจอร์ริง (ประเทศไทย) จำกัด

88 อาคาร เดอะ ปาร์ค ชั้น 7 ห้อง 7 ดับบลิว 01

ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110

เบอร์โทรศัพท์: +66 61 386 5240 เวลา 08:00-17:30 น.

อีเมล: wirojnde@schaefller.com

ท่านสามารถติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัท ได้ที่
 แฟฟฟ์เลอร์ เอ จี
 เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
 นิคมอุตสาหกรรม 1-3
 91074 เอโโซกราโนแรค (เยอรมันนี)
 เบอร์โทรศัพท์: +49 0132 82 1476
 แฟกซ์: +49 9132 82 5901
 อีเมล: data-privacy@schaeffler.com

นางสาว เนตรทิพย์ วิโรจน์รัตน์
 บริษัท แฟฟฟ์เลอร์ แมนูแฟคเจอริ่ง (ประเทศไทย) จำกัด
 390/1 หมู่ 2 นิคมอุตสาหกรรมดับบลิวเอชเอ 2
 ตำบลเขากันtring อําเภอครัวซา จังหวัดชลบุรี 20110

บริษัท แฟฟฟ์เลอร์ แมนูแฟคเจอริ่ง (ประเทศไทย) จำกัด
 88 อาคาร เดอะ ปาร์ค ชั้น 7 ห้อง 7 ดับบลิว 01
 ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110

เบอร์โทรศัพท์: +66 61 386 5240 เวลา 08:00-17:30 น.

อีเมล: wirojnde@schaeffler.com

2. วัตถุประสงค์ของการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล และข้อกฎหมายพื้นฐานสำหรับการประมวลผล ข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ ดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นไปตามข้อกำหนดของ ระบุเบียบว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลทั่วไปของกลุ่มประเทศยุโรป (The European General Data Protection Regulation หรือ GDPR) และพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลแห่งสหพันธ์รัฐเยอรมัน (The German Federal Data Protection Act: BDSG)

การยินยอมของท่าน (มาตรา 6 วรรค 1a ของ GDPR)

หากให้ความยินยอมให้บริษัทฯ ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ ซึ่งถือเป็นความชอบตามกฎหมายที่บริษัทฯ จะนำข้อมูลส่วนบุคคลมาประมวลผลภายใต้ความยินยอมนี้ การประกาศความยินยอมที่ทำไปแล้วสามารถเพิกถอนได้ตลอดเวลา โดยทราบว่าสิทธิการเพิกถอนนี้มีผลในอนาคตเท่านั้น สำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่เกิดขึ้นก่อนการเพิกถอนจะไม่ได้รับผลกระทบ

เพื่อปฏิบัติตามสัญญา (มาตรา 6 วรรค 1b ตามข้อกำหนด GDPR)

ข้อมูลส่วนบุคคลจะถูกนำมาใช้ประมวลผล ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติตามข้อสัญญาหรือเป็นข้อเรียกร้องตามวัตถุประสงค์ก่อนสัญญา

วัตถุประสงค์ของการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะขึ้นอยู่กับเงื่อนไขของสัญญาและวัตถุประสงค์ของสัญญา และตามที่ได้อธิบายในสัญญาของลูกค้า (เค้าโครง)

เป็นส่วนหนึ่งของการประเมินน้ำหนักในเรื่องของผลประโยชน์ (มาตรา 6 วรรค 1f ของ GDPR)

กรณีที่จำเป็น เรายังประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อปกป้องผลประโยชน์ที่ชอบด้วยกฎหมายของเราหรือของบุคคลที่สาม ทั้งนี้ผลประโยชน์ที่ชอบด้วยกฎหมายของจะรวมถึงหัวข้อดังต่อไปนี้

- การพัฒนาความสัมพันธ์ทางธุรกิจ
- การดำเนินการใดๆเพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาด
- การยึดถือการเรียกร้องสิทธิ์ตามกฎหมายและการป้องกันในกรณีที่มีการพิพาททางกฎหมาย

3. ข้อมูลอะไรบ้างที่เกี่ยวข้องกับท่านที่จะนำมาประมวลผล

เราจะทำการประมวลผลข้อมูลของท่านได้แก่ข้อมูลหรือประเภทของข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับท่านได้แก่

- ข้อมูลลูกค้า
- ข้อมูลสัญญา
- รายละเอียดข้อมูลการติดต่อ

4. แหล่งที่มาของข้อมูลของท่านมาจากที่ใดบ้าง

บริษัทฯ ได้รับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากท่านโดยตรง

5. ใครสามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้บ้าง

ภายในกลุ่ม Schaeffler ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านกลุ่มบุคคลที่สามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้จะต้องได้รับสิทธิ์ในการเข้าถึง ซึ่งในที่นี้จะเรียกว่า “หลักการ Least Privilege” (การกำหนดสิทธิ์ในการใช้งานในขอบเขตที่เล็กที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้) และหลักการ “ทราบเท่าที่จำเป็น” (Need to know principle คือ การรับทราบข้อมูลเท่าที่จำเป็น) ผู้ให้บริการและตัวแทนของบริษัทที่ถูกจ้างมาอาจจะได้รับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอันเนื่องมาจากเหตุผลข้างต้นถ้าหากข้อมูลส่วนบุคคลนั้นเป็นข้อมูลที่จำเป็น เป็นไปตามกฎหมาย ท่านจะให้ความยินยอม หรือผู้ประมวลผลที่ได้รับมอบหมายจากเราจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนด GDPR และพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลแห่งสหพันธรัฐเยอรมัน (BDSG) ภายใต้

ข้อกำหนดเบื้องต้นเหล่านี้ ผู้รับข้อมูลส่วนบุคคลจะรวมถึง

- พนักงานของแซฟฟ์เลอร์ที่มีความสัมพันธ์กับลูกค้า
- หน้าที่ความรับผิดชอบของพนักงานแซฟฟ์เลอร์แผนกการตลาดและสื่อสาร

- ผู้ให้บริการด้านระบบลูกค้าสัมพันธ์ เช่น Salesforce
6. การโอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคลให้กับประเทศที่เป็นบุคคลที่สามหรือองค์กรระหว่างประเทศ การโอนย้ายข้อมูลไปยังประเทศอื่นๆนอกกลุ่ม EU/EEA (หรือที่เรียกว่า “ประเทศที่เป็นบุคคลที่สาม”) จะดำเนินการเฉพาะที่จำเป็นหรือกฎหมายต้องห้าม ได้ต่อเมื่อท่านได้ให้ความยินยอม หรือเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินการที่ต้องดำเนินการ ถ้าหากผู้ให้บริการในประเทศที่เป็นบุคคลที่สามและได้รับการว่าจ้างจากบริษัทฯ ดังนั้นผู้ให้บริการมีหน้าที่ยืนยันว่าจะปฏิบัติตามระดับความปลอดภัยของข้อมูลในยุโรปโดยมีการลงนามเป็นลายลักษณ์อักษรอ้างถึงข้อสัญญามาตรฐานของสหภาพยุโรป
7. ข้อมูลของท่านจะจัดเก็บไว้นานแค่ไหน
- เราจะทำการประมวลผลและจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านนานเท่าที่จำเป็นตามวัตถุประสงค์ ตามลำดับ ถ้าหากข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไม่จำเป็นสำหรับการประมวลผลหรือจัดเก็บอีกต่อไป ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะถูกลบกึ่งตามขั้นตอน เน้นแต่กฎหมายกำหนดให้เก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อป้องกันการทำลายบันทึกข้อมูล ข้อมูลของท่านจะถูกจัดเก็บตามระยะเวลาของสัญญาและยังคงเก็บรักษาต่อไปอีก 1 ปี
8. ท่านมีหน้าที่ต้องให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านใช่หรือไม่
- เป็นส่วนหนึ่งในข้อสรุปของสัญญา ได้กำหนดให้ท่านให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเท่าที่จำเป็นสำหรับการพิสูจน์ ดำเนินการ และการยุติสัญญา รวมถึงการผูกพันต่างๆที่เกิดขึ้น หรือเป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่ เชฟฟ์เลอร์ได้บันทึกไว้ ซึ่งหากไม่มีข้อมูลนี้เชฟฟ์เลอร์ไม่สามารถทำสัญญาใดๆได้
9. สิทธิในการปอกป่องข้อมูลส่วนบุคคลได้บ้างที่ท่านมีอยู่
- ท่านมีสิทธิดังต่อไปนี้
- ข้อมูลต่างๆที่เป็นข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่นำไปใช้ประมวลผลตามมาตรา 15 ของ GDPR
 - การแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่ถูกต้องตามมาตรา 16 ของ GDPR
 - การลบข้อมูลส่วนบุคคลตามมาตรา 17 ของ GDPR
 - ข้อจำกัดของการนำข้อมูลส่วนบุคคลไปประมวลผลตามมาตรา 18 ของ GDPR
 - การคัดค้านตามมาตรา 21 ของ GDPR
 - การพกพาข้อมูลส่วนบุคคลตามมาตรา 20 ของ GDPR
- ข้อจำกัดที่กำหนดไว้ตามมาตรา 34 และ 35 ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลแห่งสหพันธ์รัฐเยอรมัน/BDSG มีผลบังคับใช้กับสิทธิในข้อมูลและสิทธิในการลบข้อมูลส่วนบุคคล นอกจากนี้ท่านมีสิทธิในการร้องเรียนต่อหน่วยงานกำกับดูแลด้านการปอกป่องข้อมูลส่วนบุคคลตามมาตรา 77 ของ GEPR ร่วมกับมาตรา 19 ของพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลแห่งสหพันธ์รัฐเยอรมัน/BDSG

10. อะไรคือขอบเขตของการตัดสินใจ ตัดสินใจโดยอัตโนมัติหรือไม่

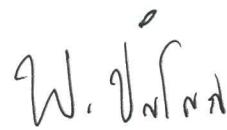
การตัดสินใจโดยอัตโนมัติเป็นการตัดสินใจโดยเครื่องจักรเท่านั้น ซึ่งไม่มีการประเมินด้วยบุคคล โดยทั่วไปบริษัทจะไม่ใช้ระบบการตัดสินใจโดยอัตโนมัติมาตรา 22 ของ GDPR หากบริษัทฯใช้ระบบดังกล่าวเป็นรายกรณี บริษัทฯจะทำการแจ้งให้ทราบโดยตรง ทั้งนี้ระบบดังกล่าวเป็นระบบที่มีความจำเป็นทางกฎหมาย และหากจำเป็นต้องใช้ระบบนี้จะทำนั้นจะต้องให้ความยินยอมล่วงหน้า

11. ประวัติจะมีการจัดเก็บที่ไหน

“การทำประวัติ” หมายถึงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลแบบอัตโนมัติทุกประเภทเพื่อวัตถุประสงค์ในการวิเคราะห์หรือคาดการณ์ประสิทธิภาพการทำงาน สถานะทางการเงิน สุขภาพ ความชอบส่วนบุคคล ความสนใจ ความน่าเชื่อถือ ความประพฤติ สถานที่ หรือการย้ายถิ่นฐานของบุคคล โดยทั่วไปซอฟต์แวร์ จะไม่ใช้ในการทำประวัติ หากบริษัทฯใช้ระบบจัดทำประวัติเป็นรายกรณี บริษัทฯจะแจ้งให้ทราบโดยตรง ทั้งนี้ระบบดังกล่าวถูกต้องตามกฎหมาย และหากจำเป็น บริษัทฯจะขอความยินยอมล่วงหน้าจากท่าน



Chatchawan Somjeen
Country Manager and
Director, BD Bearing/ BD E-Mobility/
BD Chassis System Automotive Technologies SEA



Pachamon Panyosuk
Head of HR Thailand and Automotive SEA
HRBP